

## INFORMACJE ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przekazaniem przez Panią/Pana danych osobowych, realizując obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) („**RODO**”), Sebastian Sobecki SobeckiTravel z siedzibą w Mosinie, ul. Nowa 1, 62-050 Mosina, o numerze NIP 777-263-25-19, Regon 301091283, e-mail: [biuro@sobeckitravel.pl](mailto:biuro@sobeckitravel.pl), telefon 603282754 („**Administrator**”) informuje niniejszym:

### 1. Tożsamość i dane kontaktowe Administratora:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sebastian Sobecki SobeckiTravel z siedzibą w Mosinie, ul. Nowa 1, 62-050 Mosina, o numerze NIP 777-263-25-19

### 2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:

e-mail: [biuro@sobeckitravel.pl](mailto:biuro@sobeckitravel.pl), telefon 603282754

### 3. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

<i>Cel przetwarzania danych</i>	<i>Podstawa prawna przetwarzania danych</i>
<i>Przedstawienie oferty, marketing, zawarcie umowy</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą)</i></li></ul>
<i>Zawarcie oraz realizacja umowy o współpracę zawartej między Panią / Panem a Administratorem</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą)</i></li></ul>
<i>Obsługa procesu składanych reklamacji</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)</i></li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny)</i></li></ul>
<i>Kontaktowanie się z Panią/Panem w celu badania poziomu satysfakcji wśród Klientów Administratora</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – budowanie pozytywnego wizerunku firmy)</i></li></ul>
<i>Dochodzenie roszczeń oraz podjęcie działań w związku z procesem windykacji należności</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – dochodzenie roszczeń, podejmowanie działań o charakterze windykacyjnym)</i></li></ul>

*Marketing bezpośredni (wysłanie informacji handlowych)*

- *art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawie uzasadniony interes – promowanie towarów i usług oferowanych przez Administratora danych)*

#### **4. Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora:**

Administrator realizuje prawnie uzasadnione interesy przetwarzając Pani/Pana dane osobowe, o których mowa w pkt. 3.

#### **5. Informacje o kategoriach odbiorców Pani/Pana danych osobowych:**

- 1) osoby upoważnione przez Administratora,
- 2) podmioty przetwarzające dane osobowe na podstawie zawartej przez Administratora umowy o powierzenie przetwarzania danych i osoby upoważnione przez te podmioty,
- 3) podmioty, których udział w realizacji usługi jest konieczny ze względu na treść umowy oraz firmy świadczące usługi niszczenia dokumentów i ich nośników, firmy świadczące usługi zarządzania zasobami dokumentacyjnymi oraz ich przechowywania, firmy świadczące obsługę prawną i podatkową oraz usługi windykacji należności, a także firmy świadczące usługi księgowo.
- 4) podmioty, którym Administrator udostępnił dane osobowe na podstawie przepisów prawa.

#### **6. Informacje o zamiarze przekazania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej:**

Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

#### **7. Okres, przez który Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:**

- a. okres realizacji łączącej nas umowy – w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia oraz realizacji umowy,
- b. okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji,
- c. do momentu rozstrzygnięcia sporu / rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym,
- d. do momentu wniesienia przez Panią / Pana sprzeciwu – w przypadku przetwarzania danych w celu badania poziomu satysfakcji wśród Klientów Administratora oraz marketingu bezpośredniego (wysłania informacji handlowych),
- e. po okresach wskazanych w pkt a) - d) przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

#### **8. Informacje o Pani/Pana prawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych:**

- 1) prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych,
- 2) prawo sprostowania swoich danych osobowych,

- 3) prawo usunięcia swoich danych osobowych,
- 4) prawo ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- 5) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
- 6) prawo przenoszenia swoich danych osobowych,
- 7) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO),
- 8) prawo wniesienia skargi do organu sprawującego nadzór w zakresie ochrony danych osobowych (obecnie Główny Inspektor Ochrony Danych Osobowych).

**9. Informacje, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy Pani/Pan jest zobowiązana/y do podania danych osobowych i jakie są konsekwencje niepodania tych danych:**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale jest konieczne do realizacji/kontynuacji Umowy, a konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości realizacji/kontynuacji Umowy.

**10. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu i wywołuje wobec osoby, której dane dotyczą, skutki prawne lub w podobny sposób wpływa na tą osobę, o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą:**

Administrator nie podejmuje takich zautomatyzowanych decyzji przetwarzając Pani/Pana dane osobowe.